

Rapport annuel PTCE La Cité PHARES Année 2015

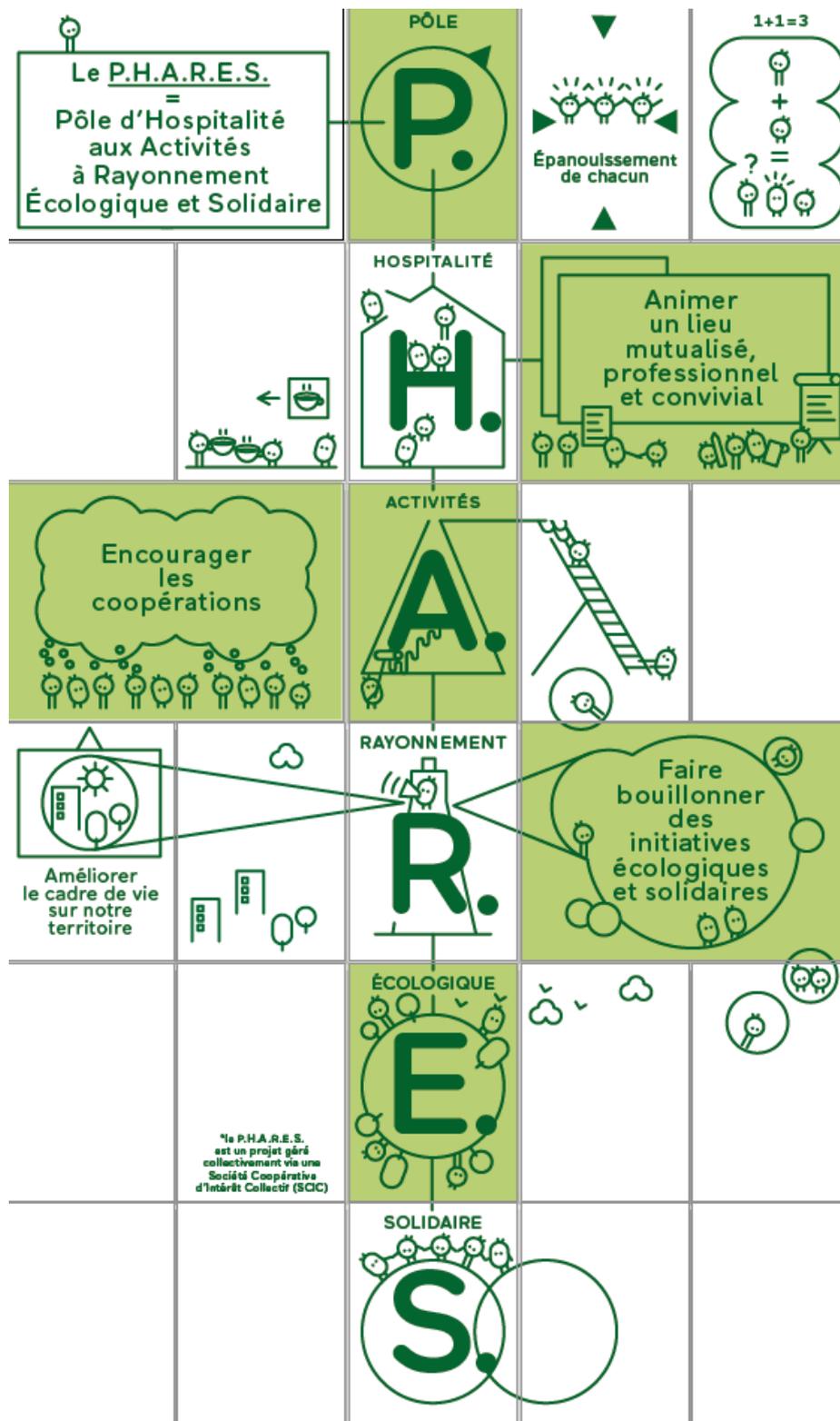


Table des matières

Introduction	2
Aujourd’hui, le PHARES, c’est	3
Les habitants du PHARES	3
Les partenaires du PHARES	7
Le fonctionnement du PTCE	7
Les grands chantiers 2015	9
1- Accueillir et soutenir les habitants du PHARES au sein d’un lieu professionnel et convivial	9
2- Encourager des projets issus de la coopération entre les structures du Phares et/ou avec des initiatives du territoire	11
3 - Etre un pôle apprenant et un pôle ressources	13



Introduction

Le PHARES trouve ses origines dès les années 1990 dans l’idée que des structures qui se côtoient au quotidien dans un même lieu pourront développer des réponses innovantes, complémentaires et coordonnées, aux problèmes socio-économiques du moment sur un territoire donné, notamment en termes de développement local, d’insertion professionnelle et d’amélioration de l’environnement pour les habitants.

Un bâtiment acquis en 2001 constitue depuis la partie émergée du projet collectif. Plus d’une quinzaine d’habitants’ - associations, entreprises et entrepreneurs - s’y côtoient au quotidien. Identifié et se revendiquant Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE), le PHARES entend jouer un rôle à part entière d’animation territoriale.

L’année 2015 a vu la consolidation des actions entamées en 2014 : gouvernance collective via la SCIC, naissance de nouveaux projets collectifs sur le territoire, développement des activités ‘habitants du PHARES’,...

L’année 2016 sera notamment marquée par la réflexion sur un modèle économique renouvelé, puisque les subventions publiques (Etat/CDC, Région Ile-de-France, Département) octroyées au PHARES pour 3 ans se terminent à la fin de l’année... Quelles que soient les solutions de financement qui seront trouvées, PHARES reste animé par la volonté de poursuivre son action de développement local, à la fois par le soutien à ses membres, mais également via de l’ingénierie territoriale plus large.

Aujourd'hui, le PHARES, c'est :

Encourager et animer des actions de mutualisation et de coopération afin de permettre à des initiatives écologiques et solidaires d'expérimenter et d'être plus efficaces dans leur participation au développement local du territoire (création d'emplois, épanouissement des personnes, amélioration du cadre de vie).



1350m² sur 3 étages

18 'habitants'

71 emplois permanents

170 salariés en insertion

6 services civiques

80 bénévoles

2.5 équivalent temps plein dédiés au PHARES

7 salles de réunion et de formation

16 bureaux privatifs

5 postes dans un espace de co-travail

1 réfectoire et **1** cafétéria

3 ateliers (espaces verts, création textile), espaces de stockages, vestiaires

1 épicerie



Déjeuner au réfectoire



Formation

Les habitants du PHARES

Les habitants du PHARES sont des associations, entreprises et entrepreneurs, œuvrant dans des domaines variés et complémentaires : éducation populaire, insertion par l'activité économique, formation pour adultes, consommation durable, produits biologiques, éducation à l'environnement...

Au-delà de leurs spécificités, **tous partagent** :

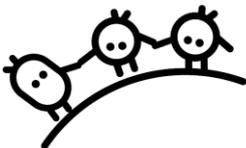
- des valeurs écologiques et solidaires affirmées
- un ancrage sur un même territoire (l'agglomération de Plaine Commune et l'Ile-de-France)
- la volonté d'œuvrer au bénéfice de tous et avec la participation de chacun
- la conviction qu'ils pourront réaliser ensemble des choses qu'il n'était pas possible de faire seul



NB : Soulignés : associés de la SCIC

* ne sont plus physiquement dans les locaux

Insertion sociale
et professionnelle



Halage

Une association qui cherche à répondre à une double préoccupation en termes, d'une part, de solidarité avec les personnes en recherche de stabilité sociale ou professionnelle et, d'autre part, de préservation de l'environnement.

Chantiers internationaux
et chantiers pédagogiques



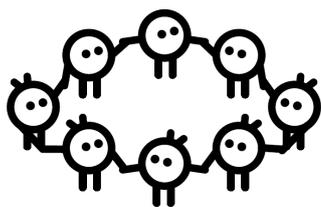
Etudes et chantiers Ile-de-France

Un mouvement d'éducation populaire national qui met en œuvre des projets collectifs visant la participation active de jeunes et d'adultes français et étrangers à l'aménagement, l'équipement, la réhabilitation, la sauvegarde des espaces naturels et bâtis.

L'UNAREC (Union Nationale des Associations Régionales Etudes et Chantiers)

Un réseau qui regroupe des associations ayant pour but la promotion à l'échelon régional de projets de travail différent pour un développement solidaire tel que défini dans la charte d'études et chantiers.

Animation de réseau



Chantier école Île-de-France

Un réseau de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) qui regroupe plus de 88 adhérents, dont 73 associations qui gèrent plus de 189 chantiers école ou chantiers d'insertion en l'Île-de-France (2 800 salariés ou stagiaires).

Mode Estime

Une association qui utilise la création textile à des fins de développement social et économique des personnes en situation de vulnérabilité physique, psychique et/ou sociale ; quel que soit leur âge, leur sexe, leur handicap, leur parcours ou leur revenu.

Appui à la création d'entreprise



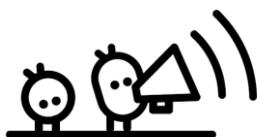
La Firme 93

Une association qui accompagne des Roms roumains de Seine-Saint-Denis dans leur création d'entreprises.

European Roma Rights Centre (ERRC)

Une organisation internationale de défense des droits de l'Homme combattant le racisme et les discriminations anti-rom.

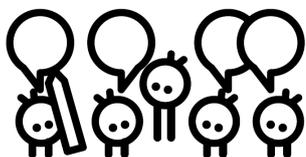
Lobbying
et défense des droits



Novaedia*

Une association créée en 2011 par un collectif de jeunes de Seine-Saint-Denis. Sa principale mission est d'insérer par le travail et la formation des jeunes sans expérience des quartiers populaires et des personnes en situation de handicap.

Éducation
à la citoyenneté



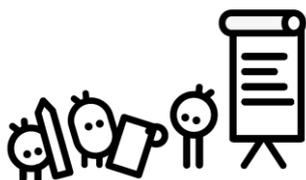
SFMAD (Solidarité Formation Mobilisation Accueil et Développement)

Une association qui accueille des personnes individuelles et des familles pour promouvoir leur épanouissement dans leur environnement familial, social et professionnel et ce sur le territoire de Plaine Commune.

Metropop' !

Une association qui veut faire émerger une parole citoyenne sur la métropole en particulier celle des quartiers populaires, permettre à toute personne de s'approprier les enjeux du Grand Paris métropolitain et d'en être un acteur à part entière, animer une dynamique collective et collaborative de la société civile à l'échelle métropolitaine

Formation



Procarist

Une entreprise centre de formation et conseil dans les métiers de la logistique, des travaux publics, des espaces verts, de l'aéroportuaire

Solibio

Une association de consommateurs de produits issus de l'agriculture biologique gérée par les adhérents eux-mêmes qui veut favoriser une alimentation saine et naturelle pour tous en mettant les produits biologiques à la portée de tous

La Boite Militante

Une association qui porte une boutique qui a du sens, des formations à la désobéissance civile non violente, un journal télévisé alternatif.

Vente de produits biologiques et solidaires



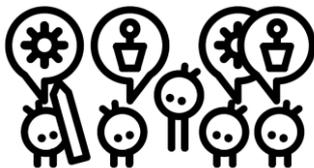
Terragram

Une agence de presse, spécialisée dans les problématiques d'énergie et de changements climatiques.

Fabien-Kenzo Sato

Un consultant indépendant, notamment dans le domaine de l'ESS, avec des expertises plus spécifiques dans les secteurs de la maîtrise d'ouvrage immobilière, du logement social, de la RSE et du médico-social.

Promotion d'une consommation durable



Mael (depuis octobre 2015)

Une société de transport de personnes, avec des véhicules hybrides, formant des personnes sans emploi au métier de chauffeur

Ile Vivante (depuis septembre 2015)

Une association d'îlodionysien(ne)s regroupés sur la base des valeurs de citoyenneté, d'écologie et de solidarité

Marchambul* (Juin-Août 2015)

Un réseau en construction de mini-marchés ambulants en vélos qui a pour but de proposer des produits locaux et de saison.

Femasif* (Janvier – Aout 2015)

Une association qui regroupe des professionnels de santé de soins primaires (médecins généralistes, infirmiers, kinés...), et soutient le développement des Maisons de santé

La Mission populaire * (départ en septembre 2015)

Mission exploratoire en vue d'ouvrir des activités en lien avec les "fraternités". Commence ses actions sur Gennevilliers

Les partenaires du PHARES

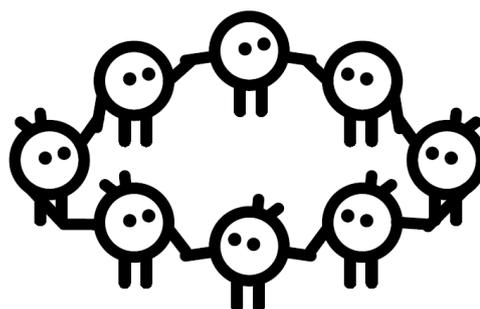
Loin d'être un cocon pour ses habitants, le PHARES s'inscrit pleinement dans un écosystème d'acteurs et veut être un espace toujours ouvert sur l'extérieur. Les acteurs associés au PHARES sont nombreux, qu'ils soient partenaires d'un ou de plusieurs habitant(s) du PHARES, et/ou directement du projet collectif. Ils sont à la fois des pouvoirs publics, des entreprises, des associations, des collectifs, des citoyens,...

Les actions de l'année 2015 n'auraient en particulier pas été possibles sans le soutien financier de :



Le fonctionnement du PTCE

Gouvernance



Le projet du PHARES est porté par une Société Coopérative d'Intérêt Collective (SCIC) : La Cité PHARES.

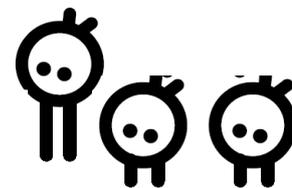
La SCIC permet d'appliquer les principes de l'ESS au quotidien, à savoir : un associé = une voix (indépendamment de sa taille ou de son apport en capital), l'engagement volontaire des membres, la solidarité dans les résultats du projet, l'autonomie des sociétaires.

La SCIC assure à la fois la gestion du bâtiment et la coordination des projets collectifs.

Sont associés de cette coopérative les habitants du PHARES volontaires, ainsi que la chargée de développement du PHARES en tant que salariée du projet. Des partenaires pourront être invités à la rejoindre dans un deuxième temps, avec la constitution de collègues.

Quatre cogérants en assurent le pilotage au quotidien.

Ressources humaines



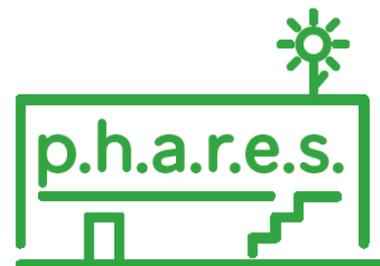
En interne pour le PHARES ont été mobilisés en 2015 :

- ➔ Des journées de travail des directions, salariés et bénévoles des différentes structures, lors de réunions plénières et de réunions thématiques. Les cogérants ont notamment été particulièrement sollicités (1 réunion mensuelle + décisions du quotidien)
- ➔ 1 chargée de développement assure le portage du projet global, l'animation quotidienne du pôle, la coordination des projets
- ➔ 2 assistants techniques, responsables du bon fonctionnement matériel du pôle (ouverture et fermeture du bâtiment, préparation des salles, ménage, petites réparations...)
- ➔ 1 poste support en comptabilité est mobilisé à temps partiel depuis le démarrage dans la construction du modèle financier global et dans le suivi de la comptabilité
- ➔ 1 poste support d'assistant ressources humaines est mobilisé sur le suivi contractuel et administratif des salariés dédiés au projet
- ➔ 1 poste d'accueil est pris en charge à temps partiel par le PHARES (orientation physique, affranchissement, réception des colis)



Les grands chantiers 2015

1- Accueillir et soutenir les habitants du PHARES lieu professionnel et convivial



Le bâtiment du PHARES, situé au cœur de L'Île-Saint-Denis est un lieu de part mutualisés. Il offre à ses habitants des espaces de bureaux privatifs à coûts raisonnables, des salles de réunions partagées en libre-service, des services de qualité (téléphonie, internet, impression, services généraux, conseils).

Au-delà de la mutualisation de locaux et de services matériels, la volonté est de mutualiser réseaux et expertises, de partager des idées et opportunités avec bienveillance et de s'accompagner entre pairs dans les défis du quotidien.

Grâce à ce lieu partagé, convivial, et adapté à leurs besoins, les membres du PHARES peuvent améliorer encore la qualité de leur mission sociale.

Paroles d'habitants du PHARES :

« Le PHARES, c'est un confort de travail à un prix très accessible, c'est une aide financière indéniable quand on se lance ! »

« On apprécie toujours autant la mutualisation des services mais aussi des personnes à disposition plus ou moins formellement : ça facilite la vie, ça fait gagner du temps ! »

« Echanger avec des structures qui ne sont pas du tout dans notre domaine, cela élargit le champ d'action... On aurait pu y venir autrement, mais là, on y est venu directement »

« Les liens informels sont formateurs : ça rassure, ça aide, ça fout aussi la pression, ça remonte aussi dans les moments de panique totale. Des fois on ne sait pas quoi faire... et si j'avais été tout seul, j'aurais arrêté c'est presque sûr ! »

« La convivialité, c'est important ! On sent qu'on n'est pas seuls, on échange les conseils. Le PHARES crée des conditions de travail spéciales, des rencontres... ça joue sur le plaisir d'aller travailler ! »

en
2015

- Bureaux privatifs à coûts réduits (16€/m²/mois) et poste fixe au sein du co-travail (120€/mois)
- Accueil d'assemblées générales, séminaires et réunions d'information dans le bâtiment
- Mise en place de nouveaux services mutualisés : vélos et affranchissement

- Mise en place de permanences juridiques à destination des habitants du PHARES

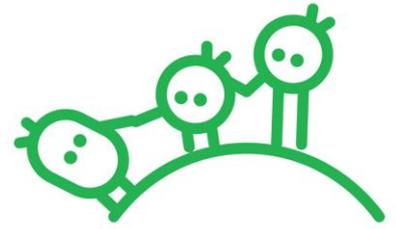
- Installation d'une signalétique identitaire à partir des réflexions stratégiques : groupe de travail en interne, accompagné par Polysemique, graphistes du territoire
- Travail sur un site internet du PHARES, réalisé par des salariés en chantier d'insertion (Pôle Solidaire)
- Repas mensuels des habitants du PHARES, dont un repas en partenariat avec Bioconsommacteurs (projet 'Bio pour tous') et Cheffe au féminin
- Recherche de financement et réalisation de travaux importants au rez-de-chaussée bas, permettant l'utilisation de 50m² supplémentaires, grâce au soutien du CCAH. Ces travaux se poursuivront en 2016



Été 2015... attention travaux !



2- Encourager des projets issus de la coopération entre les structures du Phares et/ou avec des initiatives du territoire



Conscient que la coopération ne se décrète pas, le PHARES offre un cadre pour qu'elle puisse naître, se développer et perdurer en cultivant l'interconnaissance des acteurs, la confiance réciproque et en organisant des espaces de travail collectifs.

Le PHARES est un espace animé pour créer du lien, favoriser l'émergence et accompagner les projets collectifs entre membres du PHARES, et avec d'autres acteurs et initiatives du territoire.

Paroles d'habitants du PHARES :

« Au PHARES, il y a une volonté a priori de collaborer, il y a du répondant – cela donne la capacité d'organiser des choses »

« On a recruté une assistante administrative. Pour nous, c'est vraiment bien parce qu'on n'aurait pas pu prendre quelqu'un seuls »

« Il y a des choses qui émergent, plutôt des personnes, mais parce qu'elles sont ensemble »

« Ces projets ça donne un peu de travail, pas forcément beaucoup au départ, mais cela permet une implantation locale »

« Sans le PHARES, on n'aurait jamais eu accès à ces partenaires... et on n'y aurait jamais pensé ! C'est ça qui est intéressant »

en
2015

Travail inter structures sur les parcours des salariés en insertion (ex périodes d'immersion, orientation soin...)

- Lancement d'une marque de T-shirt bio équitable et local
- Lancement du projet COMPIC (compostage industriel de couches jetables) : nouvelle activité potentielle, créatrice d'emplois, solution pour traitement des déchets dans une approche coopérative
- Projet Coordination Cop 21 sur l'Île-Saint-Denis : carte blanche lors du festival effet de CER (disco soup), chantier international de jeunes, réalisation d'un film documentaire « paroles populaires pour le climat », accueil du Tour Tandem Alternatiba, accueil Quartier Génial Alternatiba et mise en place de parrainage, fil rouge info pendant la Cop 21, etc.
- Mise en place d'ateliers numériques métropolitains : formation citoyenne qui a également débouché sur une action de plaidoyer construite par des salariés en parcours,

- Chantier école Ferme des possibles : fabrication d'une arène à Stains dans une perspective de réemploi de matériaux, en partenariat avec Bellastock
- Missions de conseil stratégique pour le PHARES et plusieurs de ses 'habitants' avec l'association Alter Action
- Mutualisation d'emplois :
 - mutualisation d'un poste de conseiller en insertion professionnelle
 - création d'un poste mutualisé d'assistante administrative et comptable
 - recherche de financement et mise en place d'un poste de chargé de développement mutualisé
 - recrutement de plusieurs services civiques
- Perspectives de projets communs, comme les projets de CPIE sur le bâtiment durable, de conciergerie sociale



Déjeuner des habitants, présentation de projets communs



Quartier Génial Alternatiba sur l'Île-Saint-Denis



3 – Etre un pôle apprenant et un pôle ressources

Les membres du PHARES se questionnent sur leurs pratiques, dans une démarche de recherche-action, en lien avec le monde universitaire. Cette recherche ouvre la porte à un regard critique, avec l'idée de pouvoir capitaliser ces expériences vécues.

Fort d'une expertise collective issue des champs d'action respectifs de ses membres (sur la coopération, l'insertion, l'écologie...), le PHARES peut proposer un accompagnement de projets individuels et collectifs, complémentaire à celui offert par d'autres acteurs du territoire.

C'est à partir des expérimentations menées sur le terrain au service du développement des personnes, de la création de l'emploi, et de la préservation de l'environnement, que le PHARES a vocation à porter une parole politique citoyenne et engagée dans les débats sociaux-économiques de la Cité.

Paroles d'habitants du PHARES :

« Le PHARES, c'est différent d'un incubateur classique : ici on est sur le plus long terme, l'ancrage local, les financements mixtes... On pourrait avoir plusieurs porteurs de projets nouveaux dans un même lieu... mais ça peut être extrêmement déconnecté du territoire. Tu serais n'importe où ça serait pareil. Ici tu as une vraie raison d'être là avec des personnes qui sont implantés depuis longtemps »

« On est venu sur l'ISD parce qu'il y a le PHARES ... et maintenant on développe des projets sur Plaine commune »

« A nous tous, on crée de l'emploi... et on crée du rêve aussi ! Montrer qu'il y a une façon différente de faire les choses, et qu'il y a des gens qui le font, ça rassure. »

en
2015

- Appui aux habitants du PHARES sur leur stratégie, le montage de dossiers subvention...
- Formation sur l'impact social, sur l'emploi mutualisé
- Accueil de porteur de projets comme Marchambul pendant quelque mois → lancement 1^{er} marchand sur Plaine Commune début 2016
- Etude sur l'offre d'accompagnement : réflexion sur une plus grande formalisation de celle du PHARES
- Témoignage et études sur le projet du PHARES lors de journées de réflexion, de colloques : Coopérer pour innover CNAM, Labo ESS / CDC journée 29 juin, Intervention atelier émergence projets ESS, Conseil Départemental Saône et Loire, ...
- Animation d'un groupe de réflexion sur la recherche mutualisée de financements privés, avec l'appui du REC : projet de fondation territoriale 93

- Participation au réseau PTCE, à la communauté apprenante animée par le Coorace sur l'emploi et la sécurisation des parcours professionnels
- Réalisation d'une étude sur les modèles économiques des PTCE intégrant des SIAE avec Appui (porteur du PTCE Resto Passerelles) « investigation des modèles économiques des Pôles Territoriaux de coopération Economique (PTCE), intégrant la dimension insertion par l'activité économique (IAE) »
- Finalisation d'un article capitalisant l'expérience du PHARES, présenté lors des journées du RUIESS (publication aux Presses Universitaires de France en 2016)
- Initiation d'un projet de recherche sur la mesure performance d'un parcours d'insertion, en lien avec le monde universitaire : étude d'un étudiant en sociologie et de 2 étudiantes en ergonomie
- Lien avec la Mairie, la Maison de l'emploi, la Médiathèque, la Maison des Initiatives Citoyennes pour des actions coordonnées sur le territoire de l'Ile-Saint-Denis et une visibilité locale
- Mise en place de formations Metropop' ! sur grand paris pour les acteurs de l'ESS
- Soutien à l'organisation du premier TEDx Ile-Saint-Denis, avec le thème « un mal pour un bien »



Formation sur l'IAE



Extrait du rapport sur les modèles économiques – en partenariat avec Appui

Contact

Anne Hurand

CHARGÉE DE
DÉVELOPPEMENT

01 48 13 04 31
07 76 85 88 24
anne.hurand@lephares.coop
www.lephares.coop



6 rue Arnold Géraux, 93450 l'Île-Saint-Denis