

Rapport annuel PTCE La Cité PHARES

Année 2014



Table des matières

Introduction.....	2
Faits marquants 2014.....	3
Le PHARES en chiffres.....	3
Les 'habitants du PHARES'	4
Les partenaires du PHARES	6
Les ressources humaines du PTCE.....	7
La gouvernance	7
Les grands chantiers 2014	8
1- Accueillir et soutenir les habitants du PHARES au sein d'un lieu professionnel et convivial.....	9
2- Encourager des projets issus de la coopération entre les structures du Phares et/ou avec des initiatives du territoire	9
3 - Etre un pôle apprenant et un pôle ressources (insertion, écologie, coopération, ...)	11

Introduction

« Le PHARES (Pôle d'Hospitalité des Activités à Rayonnement Ecologique et Solidaire), projet de coopération entre des structures de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), existe à l'état d'idée depuis le milieu des années 90, avant d'habiter un lieu depuis 2001. Cependant la réalité a pu prendre une forme loin de l'intention originelle : celle de créer les conditions d'une « ébullition » permanente d'idées pour répondre aux problèmes sociaux et environnementaux du moment sur le territoire de L'Île-Saint-Denis et ses alentours. Le souhait était donc de repartir de l'intuition initiale pour construire une coopération véritable sur les ruines d'une tentative qui s'était avérée atone au fil des années...

Comment installer une coopération effective entre les habitants du PHARES au service d'un objectif partagé de développement local ?

Le PHARES doit permettre le renforcement d'acteurs du développement local et la relation coopérative doit servir de catalyseur. C'est ainsi que l'année 2014 s'est attachée sur le fait de réunir les conditions de la coopération, c'est-à-dire l'existence d'un groupe, d'un projet, et d'un mode coopératif pour constituer le groupe et concevoir le projet.

Ainsi, d'une part, le groupe est passé de 3 structures fin 2011 à 16 en 2014 (pour beaucoup arrivées fin 2013), en se cooptant au fur et à mesure, et en allant plus loin aujourd'hui dans l'intégration via la création d'une structure juridique coopérative. D'ailleurs, le discours partagé avec chacun des 'habitants » du PHARES' sur les principes d'engagement volontaire, de gouvernance démocratique, de solidarité et d'autonomie des acteurs préfigurait cela. D'autre part, le projet s'est construit dans une co-production relative, au fur et à mesure des discussions avec les différents interlocuteurs.

Ce projet n'est pas forcément un ovni dans le paysage de l'ESS. En fait, il touche à l'ADN des Entreprises de l'ESS en termes de capacité à faire des paris, de capacité à innover, de volonté de satisfaire des besoins tout en menant des actions envers les exclus du marché du travail, mais aussi parce qu'il matérialise en externe un souhait de coopération interne à chaque structure.

Il ne reste plus qu'à maintenir cette dynamique, à l'améliorer, et peut-être se laisser surprendre par les idées et actions qu'elle génère. Les moyens mobilisés (création de postes, outils de partage, lieu d'échanges) y aideront. Les partenariats engagés avec notamment l'Etat, la Région Île de France, le Département de Seine-Saint-Denis et la Communauté d'Agglomération de Plaine Commune qui ont identifié le PHARES comme un Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE) lui permettront de rayonner toujours plus loin. Les interactions concrètes qui prennent déjà place en son sein laissent présager d'un futur riche pour le projet collectif du PHARES et certainement pour le territoire.

Tout au long de l'année 2014, le PHARES s'est développé et a assis ses principes de fonctionnement en s'appuyant sur l'association Halage, structure porteuse, à l'initiative du projet. Ce rapport d'activité s'efforcera de présenter l'étendue des actions du projet et les perspectives. »



Stéphane Berdoulet,
Directeur de l'association Halage

Faits marquants 2014

Janvier 2014

Janv : Lauréat AAP Etat / CDC

Fév: Création poste chargée dvpt

Mars : comité de pilotage

Juillet : journée Profession Banlieue

Août-Sept : cartographie dyn.eco Ile St Denis

Octobre : ouverture de l'atelier Mode Estime

Nov : Journée MACIF

Dec : Journée Metropop' Gd Paris/ Insertion

Travail sur attentes des habitants du PHARES

Formalisation vision stratégique du PHARES

Oct-nov : Mise en place signalétique

Dec : création de la SCIC la Cité PHARES



La Cité PHARES, lauréat de l'appel à projets Etat/CDC



Déjeuner au réfectoire

Le PHARES en chiffres

1350m² sur 3 étages

16 'habitants'

58 emplois permanents

155 salariés en insertion

+ de 100 stagiaires en formation

3 emplois dédiés au PHARES

7 salles de réunion et de formation

16 bureaux privatifs

5 postes dans un espace de co-travail

1 réfectoire et **1** cafétéria

3 ateliers (espaces verts, création textile), espaces de stockages, vestiaires

1 épicerie



Les habitants du PHARES

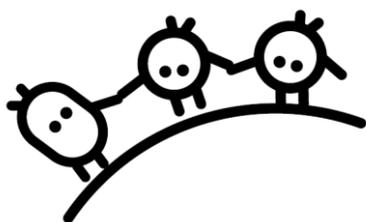
Les habitants du PHARES sont des associations, entreprises et entrepreneurs, œuvrant dans des domaines variés et complémentaires : éducation populaire, insertion par l'activité économique, formation pour adultes, consommation durable, produits biologiques, éducation à l'environnement...

Au-delà de leurs spécificités, **tous partagent** :

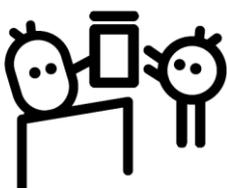
- des valeurs écologiques et solidaires affirmées
- un ancrage sur un même territoire (l'agglomération de Plaine Commune et l'Île-de-France)
- la volonté d'œuvrer au bénéfice de tous et avec la participation de chacun
- la conviction qu'ils pourront réaliser ensemble des choses qu'il n'était pas possible de faire seul

Au 31 décembre 2014, 16 associations et entreprises occupent ainsi des locaux (bureaux et lieux de production) au sein du bâtiment du PHARES. Le PHARES ne fonctionne pas comme une pépinière puisque les habitants du PHARES s'installent dans le bâtiment pour une durée indéterminée. Le pari est que le faible taux de rotation permette de construire des relations de confiance et des actions communes dans la durée.

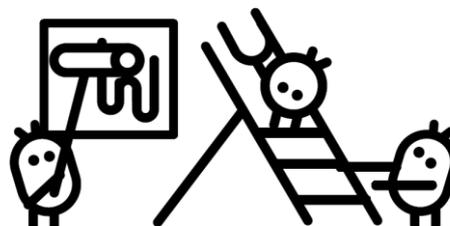
Insertion sociale
et professionnelle



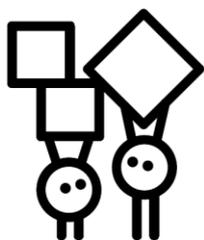
Vente de produits
biologiques
et solidaires



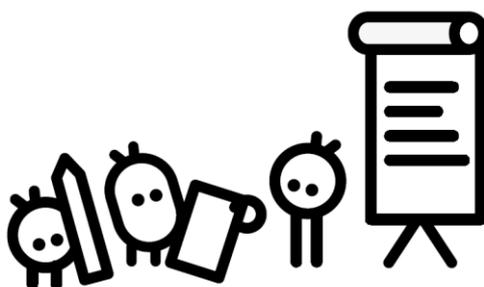
Chantiers internationaux
et chantiers pédagogiques



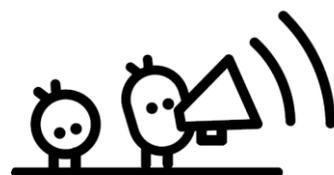
Appui à la création d'entreprise



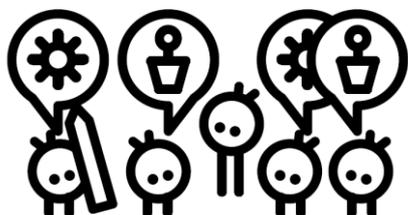
Formation



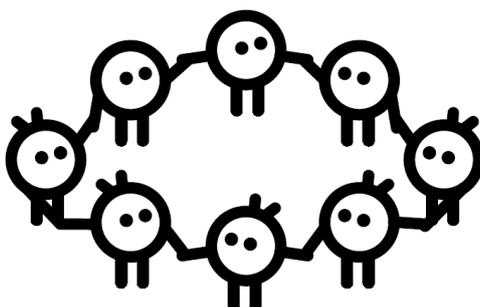
Lobbying
et défense des droits



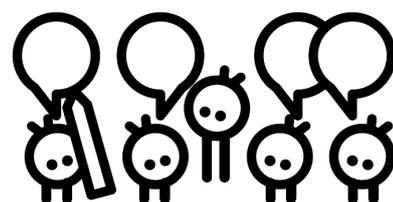
Promotion
d'une consommation durable



Animation de réseau



Éducation
à la citoyenneté



HABITANT DU PHARES	STATUT	TERRITOIRE D'IMPLANTATION	ACTIVITES
Halage	Association loi 1901	L'Île-Saint-Denis, Ile de France	IAE / Insertion / Formation
Chantier Ecole Île de France	Association loi 1901	L'Île-Saint-Denis, Ile de France	Représentation et animation du réseau d'adhérents, mise en place de la pédagogie du chantier-école au sein des dispositifs Atelier et Chantier d'Insertion et Chantier de Formation
Etudes & Chantiers Île de France	Association loi 1901	Evry, L'Île-Saint-Denis, Ile de France	IAE, Chantiers internationaux de bénévoles, volontariats moyen et long terme (service volontaire européen, service civique...), Formation, Etudes, Education à l'environnement
UNAREC	Association loi 1901	Paris, L'Île-Saint-Denis, France	Soutenir le développement associatif de ses membres, mettre en œuvre des moyens communs aux associations régionales, favoriser les solidarités et la coopération entre ses membres, promouvoir le projet d'études et chantiers au niveau national et international
Novaedia	Association loi 1901	L'Île-Saint-Denis, Ile de France	Ventes de produits et services dans le but de financer des actions de solidarité à destination des jeunes
SFM-AD	Association loi 1901	Stains, La Seine Saint Denis	Accueil de personnes individuelles et de familles pour promouvoir leur épanouissement dans leur environnement familial, social et professionnel, à travers des actions de mobilisation, formation (français, petite enfance, restauration, gardien d'immeuble, assistant de vie aux familles,...), et des actions éducatives et familiales (accès aux droits, accompagnement, modes d'accueil de la petite enfance).
La Firme 93	Association loi 1901	Saint Denis, Seine Saint Denis	Appui à des familles roumaines Roms à l'auto-entreprenariat
European Roma Rights Centre	Antenne française d'une association de droit hongrois	Budapest (Hongrie) – Siège - Intervient particulièrement en Île de France + Lille, Marseille	Organisation internationale de défense des droits de l'Homme combattant le racisme et les discriminations anti-rom
Solibio	Association loi 1901	L'Île-Saint-Denis	Epicerie biologique solidaire

La mission populaire	Association loi 1905	Ile Saint Denis, et ses communes voisines	Mission exploratoire en vue d'ouvrir des activités en lien avec les "fraternités"
Procarist	SAS	Ile de France, Ile Saint Denis, Saint Ouen l'Aumnone	Formation métiers de la logistique
Mode Estime <i>Arrivée en Janvier</i>	Association loi 1901	L'Île-Saint-Denis, La Seine- Saint-Denis, Yvelines	Projets utilisant la création textile à des fins de développement social et économique, avec tout public (ou structure d'accueil) en situation de vulnérabilité physique, psychique et/ou sociale ; chantier d'insertion création textile
Terragram <i>Arrivée en Avril</i>	SARL	National	Agence de presse, spécialisée dans les problématiques d'énergie et de changements climatiques
Métropop' <i>Arrivée en Mai</i>	Association loi 1901	Grand Paris	Travail sur les représentations de la banlieue et les productions d'images entre villes centres et villes périphériques, et sur la métropole du Grand Paris
La Boite Militante <i>Arrivée en Août</i>	Association loi 1901	Plaine Commune et France	Boutique en ligne de vente de produits militants ; Production d'un journal télévisé alternatif
Fabien Kenzo Sato <i>Arrivée en Septembre</i>	Consultant ESS	Ile de France	Consultant indépendant dans le domaine de l'ESS, l'habitat et l'écologie

Le Groupe Loic Dablié (Chef privé habitant de l'Île-Saint-Denis, Consultant en restauration) a quitté les locaux courant 2014 pour développer son activité de traiteurs en Afrique.

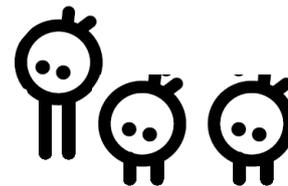
Les partenaires du PHARES

Loin d'être un cocon pour ses habitants, le PHARES s'inscrit pleinement dans un écosystème d'acteurs et veut être un espace toujours ouvert sur l'extérieur. Les partenaires du PHARES en 2014 sont nombreux, qu'ils soient partenaires d'un ou de plusieurs habitant(s) du PHARES, et/ou directement du projet collectif. Ils sont à la fois des pouvoirs publics, des entreprises, des associations, des collectifs, des citoyens,...

Les actions de l'année 2014 n'auraient en particulier pas été possibles sans le soutien financier de :

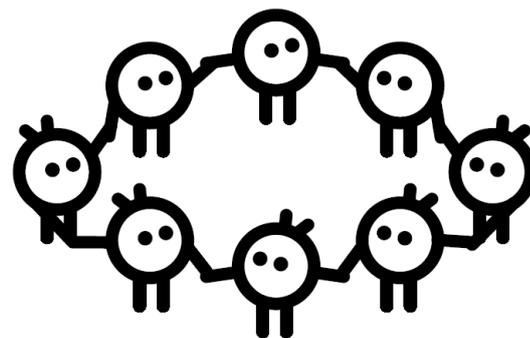


Les ressources humaines du PTCE



En interne pour le PHARES ont été mobilisés en 2014

- ➔ Des journées de travail des directions, salariés et bénévoles des différentes structures, lors de réunions plénières et de réunions thématiques. Le directeur de l'association Halage a notamment été particulièrement mobilisé en tant que chef de file.
- ➔ 1 chargée de développement assure le portage du projet global, l'animation quotidienne du pôle, la recherche de financements pour les investissements futurs
- ➔ 2 assistants techniques, responsables du bon fonctionnement matériel du pôle (ouverture et fermeture du bâtiment, préparation des salles, ménage, petites réparations...)
- ➔ 1 poste support en comptabilité est mobilisé à temps partiel depuis le démarrage dans la construction du modèle financier global et dans le suivi de la comptabilité
- ➔ 1 poste support d'assistant ressources humaines est mobilisé sur le suivi contractuel et administratif des salariés dédiés au projet



La gouvernance

D'une gouvernance centralisée entre les mains d'Halage, chef de file et porteur historique du projet, à aujourd'hui, l'évolution de la gouvernance est importante.

Le choix a été fait par le Conseil d'Administration d'Halage de créer une structure collective permettant de formaliser la gouvernance pour gérer collectivement le projet du PHARES. Le choix de la Société Coopérative d'Intérêt Collective (SCIC) permet d'appliquer les principes de l'ESS au quotidien, à savoir : un associé = une voix (indépendamment de sa taille ou de son apport en capital), l'engagement volontaire des membres, la solidarité dans les résultats du projet, l'autonomie des sociétaires. Au-delà de l'animation d'un lieu mutualisé, la SCIC a bien pour vocation de gérer l'ensemble du projet collectif.

Cette structuration juridique a été accompagnée pro bono par Trinity Avocats, cabinet lillois spécialisé en économie sociale et solidaire. Le montage juridique et fiscal entre Halage et la SCIC a également été travaillé avec Praxor, cabinet d'experts comptables.

La rédaction des statuts a mobilisé l'ensemble des structures intéressées à devenir sociétaire dès la création de la SCIC. La réflexion longue qui a été menée a poussé les avocats en charge de la rédaction très loin dans la personnalisation des articles. De plus, une session d'information sur les

enjeux de la création d'une telle société coopérative, organisée en amont de la rédaction, avait pu aider chaque personne à se saisir du projet de création de la SCIC.

Le 1^{er} décembre 2014 ont été signés officiellement les statuts de la SCIC La Cité PHARES. Sont associés de cette coopérative les habitants du PHARES volontaires, ainsi que la chargée de développement du PHARES en tant que salariée du projet. Sont ainsi entrés dans la SCIC au 1^{er} décembre : Etudes et Chantiers Ile-de-France, Halage, Solibio, La Firme 93, Mode Estime, Novaedia, Procarist, Anne Hurand. Etaient également présents des futurs associés au projet, 'habitants du PHARES' qui rejoindront la SCIC dès début 2015 : Chantier Ecole Ile-de-France, La Boite Militante, Fabien Kenzo Sato, Metropop', ainsi que d'autres 'habitants du PHARES'. Des partenaires pourront être invités à la rejoindre dans un deuxième temps, avec la constitution de collègues.

Au cours de la première assemblée générale, quatre cogérants ont été élus pour en assurer le pilotage au quotidien. Un bail commercial a également été signé entre la SCIC et l'association Halage, qui reste propriétaire des locaux, pour en déléguer la gestion à la SCIC.



Réunion de travail



Signature des statuts de la SCIC

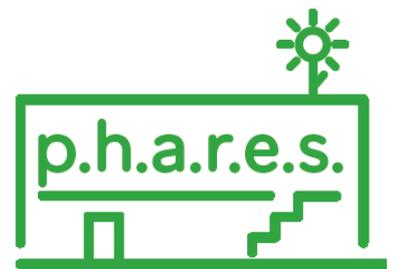
Les grands chantiers 2014

L'année 2014 a permis la structuration et la formalisation du projet collectif. Au-delà de la création de la SCIC, un travail important a été réalisé collectivement sur la définition du projet du PHARES, et de sa stratégie : les attentes de chacun, objectifs généraux et opérationnels ont été discutés. Ce travail a été accompagné par le collectif d'Odyssem, cabinet de conseil en ESS spécialisé dans l'accompagnement d'acteurs engagés. Il a donné lieu à l'écriture d'un **texte fondateur** : deux pages pour résumer la vision partagée, les principes d'action au quotidien et les objectifs du projet.

Mission du PHARES :

Encourager et animer des actions de mutualisation et de coopération afin de permettre à des initiatives écologiques et solidaires d'expérimenter et d'être plus efficaces dans leur participation au développement local du territoire (création d'emplois, épanouissement des personnes, amélioration du cadre de vie)

1- Accueillir et soutenir les habitants du PHARES au sein d'un lieu professionnel et convivial



Le bâtiment du PHARES, situé au cœur de L'Île-Saint-Denis est un lieu de partage et de services mutualisés. Il offre à ses habitants des espaces de bureaux privatifs à coûts raisonnables, des salles de réunions partagées en libre-service, des services de qualité (téléphonie, Internet, Impression, services généraux).

Au-delà de la mutualisation de locaux et de services matériels, la volonté est de mutualiser réseaux et expertises, de partager des idées et opportunités avec bienveillance et de s'accompagner entre pairs dans les défis du quotidien.

Grâce à ce lieu partagé, convivial, et adapté à leurs besoins, les membres du PHARES peuvent améliorer encore la qualité de leur mission sociale.

en
2014

- Amélioration du réseau informatique
- Mise en place de la Social Change Platform, outil permettant notamment la réservation des salles en ligne
- Installation d'un coin café convivial, avec un service hebdomadaire de paniers de fruits au bureau (les Fruiandiz de Novaedia)
- Exposition photographique sur la cuisine de rue
- Etude d'une prestation restauration, en partenariat avec Resto Passerelles et organisation de plusieurs déjeuners
- Accueil d'assemblées générales ou séminaires dans le réfectoire

- Appui aux habitants du PHARES sur leur stratégie, le montage de dossiers subvention...
- Mise en place de permanences juridiques à destination des habitants du PHARES
- Réunions d'information organisée par le PHARES et/ou ses habitants et ouverts à tous (Uniformation, Alliance Citoyenne, les Cigales,...)
- Participation à la mise en place d'achats mutualisés (en partenariat avec Insereco 93)

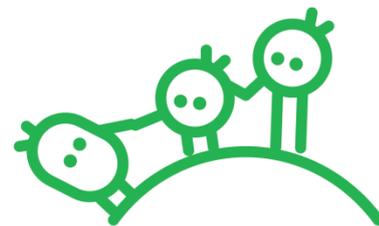
- Conception d'une signalétique identitaire à partir des réflexions stratégiques : groupe de travail en interne, accompagné par Polysemique, graphistes du territoire
- Recherche de financement et réalisation de travaux importants au rez-de-chaussée bas permettant l'aménagement d'un atelier couture, porté par Mode Estime



Atelier création textile porté par Mode Estime



2- Encourager des projets issus de la coopération entre les structures du Phares et/ou avec des initiatives du territoire



Conscient que la coopération ne se décrète pas, le PHARES offre un cadre pour qu'elle puisse naître, se développer et perdurer en cultivant l'interconnaissance des acteurs, la confiance réciproque et en organisant des espaces de travail collectifs.

Le PHARES est un espace animé pour créer du lien, favoriser l'émergence et accompagner les projets collectifs entre membres du PHARES, et avec d'autres acteurs et initiatives du territoire.

en
2014

Des moyens...

- Création d'un document de présentation de chaque habitant du PHARES
- Mises en contact nombreuses entre habitants du PHARES et avec des partenaires, qui ont donné lieu à des projets communs
- Rencontres formelles et informelles
 - ✓ les 'RDV de la coopération' pour faire émerger les opportunités de projets de coopération
 - ✓ le 'déjeuner des habitants' pour partager un moment convivial et l'actualité du PHARES
- Réunions avec services emploi et insertion et ESS de Plaine Commune
- Veille sur les appels à projets et la capacité de réponse commune

- Partenariat avec la Maison des Initiatives Citoyenne (MIC) de l'Île-Saint-Denis : grande salle de réunion, orientation de porteurs de projets,...
- Réflexion sur écoquartier fluvial de l'Île-Saint-Denis
- Implication locale dans la préparation de l'année du climat, festival effet de CER
- Démarrage d'un groupe de travail entre les structures sur la recherche de financement

Des résultats...

- Des échanges de savoirs. Ex : expertise sur population Rom
- Prestations croisées entre structures. Ex : achats de formation, prestation traiteur, étude aménagement espaces verts
- Projets communs : Ex : chantier école à Noisy le Sec
- Perspectives de projets communs. Ex : création d'activité sur le bâtiment durable et le traitement des déchets en lien avec le 6b, Bellastock ; réalisation Ferme des Possibles
- Mutualisation d'un poste de conseiller en insertion professionnelle entre 2 habitants du PHARES
- Réflexion sur la création d'un poste mutualisé (administration comptabilité) qui doit donner lieu à un recrutement par 2 habitants du PHARES début 2015



3 – Etre un pôle apprenant et un pôle ressources (insertion, écologie, coopération, ...)



Les membres du PHARES se questionnent sur leurs pratiques, dans une démarche de recherche-action, en lien avec le monde universitaire. Cette recherche ouvre la porte à un regard critique, avec l'idée de pouvoir capitaliser ces expériences vécues.

Fort d'une expertise collective issue des champs d'action respectifs de ses membres (sur la coopération, l'insertion, l'écologie...), le PHARES peut proposer un accompagnement de projets individuels et collectifs, complémentaire à celui offert par d'autres acteurs du territoire.

C'est à partir des expérimentations menées sur le terrain au service du développement des personnes, de la création de l'emploi, et de la préservation de l'environnement, que le PHARES a vocation à porter une parole politique citoyenne et engagée dans les débats sociaux-économiques de la Cité.

en
2014

Témoignage et études sur le projet du PHARES lors de journées de réflexion, de colloques : RIUESS, Colloque Homme debout, Journée Profession Banlieue, Université de Marne la Vallée, EHESS, ARENE IdF, Comité de suivi ESS Plaine Commune et Seine Saint Denis, soirée Tous Acteur Crédit Coopératif, réseau international Eco Développement lors de réunions d'équipes (Atelier, Plaine Commune, CRIF Emploi Formation), etc.

- Journée MACIF sur la construction de liens de solidarité
- Reportage écrit ou vidéo (Public Senat, Addel,...) sur le projet
- Capitalisation de ce qui se vit au PHARES, en lien avec le collectif Odyssem
- Participation au réseau PTCE, création de liens entre pôles
- Initiation d'un projet de recherche sur la mesure performance d'un parcours d'insertion, en lien avec le monde universitaire. 1^{ère} étude terrain menée par des étudiants de l'EHESS
- Tenue d'un blog 'la solidarité au quotidien' sur www.hexagones.fr/blog
- Veille sur les besoins du territoire, participation au diagnostic, notamment en lien avec les collectivités : accueil d'une stagiaire sur la cartographie des dynamiques économiques sur l'Île-Saint-Denis, participation à des études (locaux ESS)
- Lien avec la Maison de l'emploi, la Médiathèque, la Maison des Initiatives Citoyennes pour des actions coordonnées sur le territoire de l'Île-Saint-Denis
- Pour les 'habitants' du PHARES : formation sur la SCIC , organisation visite de la ville, échanges de pratiques
- Démarrage d'une étude sur les modèles économiques des PTCE intégrant des SIAE avec Resto Passerelles
- Journée de formation sur la Métropole du Grand Paris et le secteur ESS, emploi insertion



*Rapport de l'étude menée par les
étudiants de l'EHESS*